**Bharat Heavy Electricals Employees' Co-operative Bank Ltd.,Tiruchirappalli**

பாரத மிகுமின் ஊழியர்கள் கூட்டுறவு வங்கி (வரை) திருச்சிராப்பள்ளி

பதிவு எண்: ஆர்1559

சுற்றறிக்கை எண் 7/2026-27 தேதி 23-05-2026

**Circular No. 7/2026-27 Date 23-05-2026**

**தலைப்பு: RuPay டெபிட் கார்டுகளை / பரிவர்த்தனைகளை முடக்க வழங்கப்படும் வசதிகள்**

வங்கியானது அவசர காலங்களில் RuPay டெபிட் கார்டு வைத்திருப்பவர்களுக்கு தங்களின் கார்டுகளை உடனடியாக முடக்க பல்வேறு வசதிகளை வழங்குகிறது. RuPay டெபிட் கார்டு தவறவிட்டால், இழந்தால், திருடப்பட்டால் அல்லது அனுமதியற்ற பரிவர்த்தனை ஏதேனும் நடந்ததாக சந்தேகம் ஏற்பட்டால், மேலும் பரிவர்த்தனைகளைத் தடுக்கவும் நிதி இழப்பை தவிர்க்கவும், உடனடியாக கார்டை முடக்குமாறு வாடிக்கையாளர்கள் அறிவுறுத்தப்படுகிறார்கள்.

துரிதமான நடவடிக்கைக்காக, வங்கி கீழ்க்கண்ட வழிகளை ஏற்படுத்தியுள்ளது. இந்த வசதிகளை உடனடியாக பயன்படுத்த, வாடிக்கையாளர்கள் தங்களது மொபைல் எண்ணை வங்கியில் பதிவு செய்திருக்க வேண்டும்.

**RuPay டெபிட் கார்டுகளை / பரிவர்த்தனைகளை முடக்க வழங்கப்படும் வசதிகள்**

**1. வங்கி தொடர்பு எண்ணின் மூலம் முடக்குதல்:**

வாடிக்கையாளர்கள் வேலை நாட்கள் மற்றும் நேரங்களில் 94877 57270 என்ற எண்ணிற்கு தொடர்பு கொள்ளலாம். கணக்கு விவரங்கள் சரிபார்க்கப்பட்டதும், டெபிட் கார்டு முடக்கப்படும்.

**2. 24×7 உதவி எண் மூலம் தடை செய்தல்:**

வாடிக்கையாளர்கள், வங்கியின் கார்டு சேவை வழங்குநரின் 24×7 உதவி எண்கள் 8929814824 அல்லது 8687101101 என்பவற்றை தொடர்பு கொண்டு டெபிட் கார்டை முடக்கலாம்.

இந்த அழைப்பு மையசேவை ஆங்கில மொழியில் கிடைக்கும். சரிபார்ப்பிற்காக வங்கி பெயர், கார்டுதாரர் பெயர், கணக்கு எண், கிளை பெயர் மற்றும் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண் போன்ற விவரங்களை வழங்க வேண்டும். சரிபார்ப்பு வெற்றிகரமாக முடிந்ததும், கார்டு உடனடியாக முடக்கப்படும்.

**3. எஸ்எம்எஸ் வசதியின் மூலம் தடை செய்தல்:**

வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணிலிருந்து கீழ்க்கண்ட வடிவத்தில் எஸ்எம்எஸ் அனுப்பி தங்கள் டெபிட் கார்டை தடை செய்யலாம்.

**BLOCK <15 இலக்க கணக்கு எண்,**

**அனுப்ப வேண்டிய எண்: 87505 87505**

உதாரணம்: **BLOCK 10X1000100XXXXX**

**4.மொபைல் (APP)பயன்பாட்டின் மூலம் கார்டை தடைசெய்தல் / கட்டுப்படுத்தல்:**

வாடிக்கையாளர்கள் **Sarvatra Card Safe** மொபைல் பயன்பாட்டைப் பயன்படுத்தி தங்கள் டெபிட் கார்டின் பயன்பாட்டை நிர்வகித்து கட்டுப்படுத்தலாம். இதில்:

- **ATM / PoS / E-Commerce** பரிவர்த்தனைகளை இயக்குதல் அல்லது முடக்குதல்
- **ATM / PoS / E-Commerce** பரிவர்த்தனை வரம்புகளை அமைத்தல்
- டெபிட் கார்டு **PIN** ஐ மீட்டமைத்தல்

மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வசதிகளை கவனத்தில் கொண்டு, தங்களின் கணக்குகளை பாதுகாக்க தேவையானபோது பயன்படுத்துமாறு அனைத்து வாடிக்கையாளர்களும் கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்கள்.

BHE EMPLOYEES CO-OP. BANK LTD. Tiruchy-14.

**Subject: Facilities for Blocking RuPay Debit Cards / Transactions**

The Bank provides multiple facilities to RuPay debit cardholders for promptly blocking their cards during emergencies. In the event that a RuPay debit card is misplaced, lost, stolen, or if any unauthorised transaction is suspected, customers are advised to immediately block the card to prevent further transactions and avoid financial loss.

To ensure timely action, the Bank has enabled the following channels for blocking RuPay debit cards. Customers are advised that registration of their mobile number with the Bank is mandatory to avail these facilities instantly.

**1. Blocking through Bank Contact Number:**

Customers may contact the Bank at **94877 57270** during working days and hours. Upon successful verification of account details, the debit card will be blocked.

**2. Blocking through 24×7 Helpline:**

Customers can block their debit cards by contacting the 24×7 helpline numbers provided by the Bank's card service provider: **8929 814 824** or **8687 101 101**

This call centre service is available in English. Customers will be required to provide details such as bank name, cardholder name, account number, branch name, and registered mobile number for verification. The card will be blocked immediately upon successful verification.

**3. Blocking through SMS Facility:**

Customers may block their debit card by sending an SMS from their registered mobile number in the following format:

**BLOCK <15 Digit Account Number>**

Send to: **87505 87505**

*Example: BLOCK 10X1000100XXXXX*

**4. Blocking / Controlling Card & Transactions through Mobile App:**

Customers may also use the mobile application **Sarvatra Card Safe** to manage and control their debit card usage, including:

- *Enabling or disabling transactions (ATM / PoS / E-Commerce)*
- *Setting transaction limits (ATM / PoS / E-Commerce)*
- *Resetting Debit Card PIN*

All customers are requested to take note of the above facilities and make use of them as required to safeguard their accounts.

Jaya Raman C
Managing Director

Shunmuga Velayutham M G
Administrator

Copy to all BHEL & Bank Notice Boards
Copy to Mail Desk of BHEL